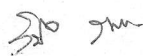


สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเสิงสาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔

๑. เรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการมาเอง ๑ เรื่อง โดยเป็นเรื่องหน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน ดังนี้

ลำดับ	วันที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	แนวทางแก้ไข	ประเมินผล
๑	๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	เป็นเรื่องการปฏิบัติงานไม่ได้ตามมาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยคลอด และการดูแลผู้ป่วยหลังคลอด ซึ่งผู้ป่วยมาคลอดแล้วมีการประเมินน้ำหนักเด็กผิดพลาด และหลังคลอดเด็กตัวโตน้ำหนักแรกเกิด ๔,๓๐๘ กรัม เด็กมีไข้ หายใจหอบ CXR พบ pneumothorax แล้วทางรพ.จึงได้ส่งต่อไปรักษารพ.มทส.	ผู้อำนวยการและทีมพัฒนาคุณภาพและหน่วยงานห้องคลอด ได้ร่วมกันวางระบบการดูแลผู้ป่วยมาคลอด โดยการประเมินน้ำหนักทารกแรกคลอด โดยทำอัลตราซาวด์ซ้ำทุกราย ตรวจสอบภาวะเสี่ยงที่สมุดสีชมพู และการให้ข้อมูลของทีมผู้รักษากับผู้ป่วยและญาติ และทางรพ.ได้ทำเรื่องยื่น ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการ (ม.๔๑) ไปยังสปสช.และได้รับชดเชยจากสปสช.แล้ว	ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนด้านการประเมินน้ำหนักทารกแรกเกิดผิดพลาด



(นางวินิจ รันทร)

นักวิชาการการเงินและบัญชี

ผู้รวบรวม

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔



(นายวิญญู จันทรเนตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสิงสาง