



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเลิงสาغ อำเภอลอง จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐-๔๔๔๔-๗๒๑๑

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๒๓๕

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิงสาغ

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุข กำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลบัวลาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเลิงสาغ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาลี หนาไสสง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ชอบ / อนุมัติ

(นายวิญญ จันทรเนตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิงสาغ