



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเลิงสาง จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐-๔๔๔๕-๗๒๑๑

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑ /๕๖๖

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิงสาง

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลบัวลาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเลิงสาง จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาติ ทะนาโธสง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายวิญญู จันทร์เนตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิงสาง

สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเลิ่งสาং ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

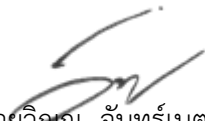
ตุลาคม ๒๕๖๕ – มิถุนายน ๒๕๖๖

๑. เรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการมาเอง ๑ เรื่อง โดยเป็นเรื่องหน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน ดังนี้

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	แนวทางแก้ไข	ประเมินผล
๑		ไม่มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์		


(นางวินิจ รันทร)

นักวิชาการการเงินและบัญชี
ผู้รวบรวม


(นายวิญญู จันทร์เนตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิ่งสาং