



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเล็งสาข จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐-๔๔๔๕-๗๒๑๑

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑ / ๓๘๙

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเล็งสาข

### ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลบัวลาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเล็งสาข จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
  - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
  - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายชาติ หนาโธสง )

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ขอ / อนุมัติ

( นายวิญญู จันทน์เนตร )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเล็งสาข