



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเล็งสาข จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐-๔๔๔๕-๗๒๑๑

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑ /๕๖๖

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเล็งสาข

### ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลบัวลาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเล็งสาข จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๗ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๗
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
  - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
  - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายชาติ टनाโธสง )

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

( นายกฤษณ์ แก้วน้ำใส )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเล็งสาข

สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเลิงสาข ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗

๑. เรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการมาเอง ๑ เรื่อง โดยเป็นเรื่องหน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน ดังนี้

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	แนวทางแก้ไข	ประเมินผล
๑		ไม่มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์		

  
(นางวินิจ รันทร)

นักวิชาการการเงินและบัญชี  
ผู้รวบรวม



(นายกฤษณ์ แก้วน้ำใส)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิงสาข