



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเลิงสาอง อำเภอลององ จังหวัดนคองราชสีมา โทรศัพท์ ๐-๔๔๔๔-๗๒๑๑

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๒๑๖๖

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิงสาอง

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้โรงพยาบาลบัวลาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนนั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเลิงสาอง จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาลี หนาไธสง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ขอบ / อนุมัติ

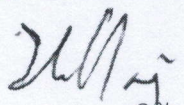
(นายวิญญู จันทรเนตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิงสาอง

สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเสิงสาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖

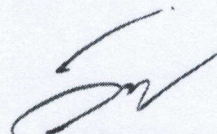
๑. เรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการมาเอง ๑ เรื่อง เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

ลำดับ	วันที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	แนวทางแก้ไข	ประเมินผล
๑	๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕	วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ผู้รับบริการ มาด้วยอาการปวดตึงท้ายทอย แพทย์ได้ให้บริการด้วยการตรวจ เอกซเรย์ ให้ยา ฉีดยา แต่อาการไม่ทุเลา แพทย์จึงเขียนใบส่งตัวไปโรงพยาบาล มทส. แต่ญาติไม่สบายใจที่จะได้ด้วยรถส่วนตัว จึงร้องขอให้โรงพยาบาลใช้รถนำส่ง แต่ไม่เข้าเงื่อนไขที่โรงพยาบาลจะต้องส่ง จึงให้ผู้ป่วยจ่ายเงินเอง ทำให้ไม่พึงพอใจ	ได้เชิญญาติผู้ป่วยมาให้ข้อมูลความต้องการ ปัญหาที่เกิดขึ้น และเชิญประธานองค์กรแพทย์ มาให้ข้อมูลการบริหาร และหัวหน้ากลุ่มงานประกัน แจงระเบียบที่เกี่ยวข้องหน้า ต่อหน้า ผอ.รพ.เสิงสาง	ญาติผู้ป่วยเข้าใจ และมีความเข้าใจพึงพอใจที่โรงพยาบาลแจ้งรายละเอียด



(นางนภาพร คาระวิวัฒนา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ผู้รวบรวม

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕



(นายวิญญู จันทรเนตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสิงสาง