



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเล็งสาาง อำเภอสองสาาง จังหวัตนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐-๔๔๔๔-๗๒๑๑

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๒๓๖

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับข้อร้องเรียน ไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเล็งสาาง

### ความเป็นมา

ตามที่โรงพยาบาลเล็งสาาง ได้จัดให้มีระบบการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ จากการดำเนินงานของโรงพยาบาล เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลเล็งสาาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

### ข้อพิจารณา

จากการดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเล็งสาาง เมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๔ จึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลเล็งสาาง <http://www.ss-hospital.go.th/forum2/index.php?topic=488.0> ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
  - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง
  - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มี

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาลี ทะนาไสสง)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ชอบ / อนุมัติ

(นายวิญญู จันทรเนตร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเล็งสาาง