



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเล็งสาข จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐-๔๔๔๕-๗๒๑๑

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๑๒๔๕

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตใช้คู่มือรับข้อร้องเรียนและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเล็งสาข

### ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้โรงพยาบาลบัวลาย ได้จัดทำคู่มือการรับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาล

เล็งสาข จึงขออนุญาตใช้คู่มือและเผยแพร่คู่มือผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลเล็งสาข [http://www.ss-](http://www.ss-hospital.go.th/forum2/index.php?topic=594.0)

[hospital.go.th/forum2/index.php?topic=594.0](http://www.ss-hospital.go.th/forum2/index.php?topic=594.0)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

( นายชาติ หนาไธสง )

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ชอบ / อนุมัติ

( นายวิญญ จันทรเนตร )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปักธงชัย