

สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเสิงสาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖

๑.เรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการมาเอง ๑ เรื่อง เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

ลำดับ	วันที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	แนวทางแก้ไข	ประเมินผล
๑	๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕	วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ผู้รับบริการ มาด้วยอาการปวดตึงท้ายทอย แพทย์ได้ให้บริการด้วยการตรวจ เอกซเรย์ ให้อาา ฉีดยา แต่อาการไม่ทุเลา แพทย์จึงเขียนใบส่งตัวไปโรงพยาบาล มทส. แต่ญาติไม่สบายใจที่จะได้ด้วยรถส่วนตัว จึงร้องขอให้โรงพยาบาลใช้รถนำส่ง แต่ไม่เข้าเงื่อนไขที่โรงพยาบาลจะต้องส่ง จึงให้ผู้ป่วยจ่ายเงินเอง ทำให้ไม่พึงพอใจ	ได้เชิญญาติผู้ป่วยมาให้ข้อมูลความต้องการ ปัญหาที่เกิด และเชิญประธานองค์กรแพทย์ มาให้ข้อมูลการบริหาร และหัวหน้ากลุ่มงานประกัน แจงระเบียบที่เกี่ยวข้อง หน่วยงาน ผอ.รพ.เสิงสาง	ญาติผู้ป่วยเข้าใจ และมีความเข้าใจพึงพอใจที่โรงพยาบาลแจ้งรายละเอียด

วินิจ

(นางวินิจ รันทร)

นักวิชาการการเงินและบัญชี

ผู้รวบรวม

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



(นายวิญญู จันทรเนตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสิงสาง