



ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๒๑๖๖

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงสาง

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุข กำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้โรงพยาบาลบวลาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาล
เสิงสาง จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ
ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาลี ทะนาไธสง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ชอบ / อนุมัติ

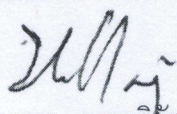
(นายวิญญู จันทร์เนตร)

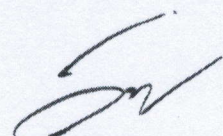
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสิงสาง

สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเสิงสาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	แนวทางแก้ไข	ประเมินผล
		ไม่พบข้อร้องเรียน		


(นางนภาพร คาระวิวัฒนา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ผู้รวบรวม
วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕


(นายวิญญู จันทรเนตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสิงสาง