



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเลิงสาغ อำเภอลองเลิงสาغ จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐-๔๔๔๔-๗๒๑๑

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑ /๑๙๑๒

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิงสาغ

ความเป็นมา

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้โรงพยาบาลบัวลาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเลิงสาغ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาลี หนาไชสง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ขอบ / อนุมัติ

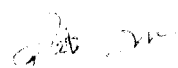
(นายวิญญู จันทรเนตร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิงสาغ

สรุปข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเล็งสาข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

๑.เรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการมาเอง ๑ เรื่อง โดยเป็นเรื่องหน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน และข้อร้องเรียน ความพึงพอใจ

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	แนวทางแก้ไข	ประเมินผล
๑	๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	เป็นเรื่องการปฏิบัติงานไม่ได้ตาม มาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยคลอด และการดูแลผู้ป่วยหลังคลอด ซึ่ง ผู้ป่วยมาคลอดแล้วมีการประเมิน น้ำหนักเด็กผิดพลาด และหลัง คลอดเด็กตัวโตน้ำหนักแรกเกิด ๔,๙๐๘ กรัม เด็กมีไข้ หายใจหอบ CXR พบ pneumothorax แล้ว ทางรพ.จึงได้ส่งต่อไปรักษารพ. มทส.	ผู้อำนวยการและทีมพัฒนา คุณภาพและหน่วยงานห้อง คลอด ได้ร่วมกันวางระบบ การดูแลผู้ป่วยมาคลอด โดย การประเมินน้ำหนักทารก แรกคลอด โดยทำอัลตรา ซาวด์ซ้ำทุกราย ตรวจสอบ ภาวะเสี่ยงที่สมุดสีชมพู และ การให้ข้อมูลของทีมผู้รักษา กับผู้ป่วยและญาติ และทาง รพ.ได้ทำเรื่องยื่นผู้รับบริการ ได้รับความเสียหายจากการ ให้บริการ (ม.๔๑) ไป ยังสปสข.และได้รับชดเชย จากสปสข.แล้ว	ยังไม่พบเรื่อง ร้องเรียนด้านการ ประเมินน้ำหนัก ทารกแรกเกิด ผิดพลาด
๒	๒๓ เมษายน ๒๕๖๔	เป็นเรื่องการปฏิบัติงานไม่ได้ตาม มาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยคลอด และการส่งต่อไปรักษาที่รพ.ที่มี ศักยภาพสูงกว่า ผู้ป่วยเจ็บครรภ์มา คลอด และเบ่งคลอดนาน ๓๐ นาที ไม่คลอด มี thick meconium แพทย์จึงได้ส่งต่อรพ.โชคชัย ผู้ป่วย ไม่พึงพอใจการดูแลผู้ป่วยขณะอยู่ บนรถ refer	ทีมพัฒนาคุณภาพ และ หน่วยงานห้องคลอดได้ ทบทวนหาแนวทางแก้ไข ร่วมกันโดยให้ monitor FHS ทุกรายขณะอยู่บนรถ refer ตรวจภายในบนรถ refer ก่อนออกจากรพ. และ ประสานรพ.ปลายทางเมื่อ ใกล้ถึงเพื่อเตรียมรับผู้ป่วย	ยังไม่พบเรื่อง ร้องเรียนการดูแล ผู้ป่วยขณะส่งต่อ



(นางวินิจ รันทร)

นักวิชาการการเงินและบัญชี

ผู้รวบรวม



(นายวิญญู จันทรเนตร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเล็งสาข